

Schuldhulpverlening

BRANCHEVERENIGING **NVVK** SINDS 1932

Joeri Eijzenbach

Huidige opgave: “meer mensen sneller helpen”

In beeld

- 200.000 huishoudens met enige vorm van hulp, waarvan jaarlijks
 - 20.000 uit schulden Msnp, 5000 Wsnp, 75.000 onder schuldenbewind, 50.000 budgetbeheer, 50.000 andere vorm van hulp of begeleiding
- *Van +/- 175.000 mensen in beeld weten we niet of schulden worden opgelost*

640.000 huishoudens met problematische schulden (CPB)

250.000 kinderen op achterstand

Eén op de vijf (1.4) mio huishoudens met geldzorgen

Sombere uitgangssituatie: inflatie, energiecrisis, recessie?

Toename aantal mensen met geldzorgen, schulden en problematische schulden onzeker, effecten inkomensondersteuning onzeker

Ruim 110 leden

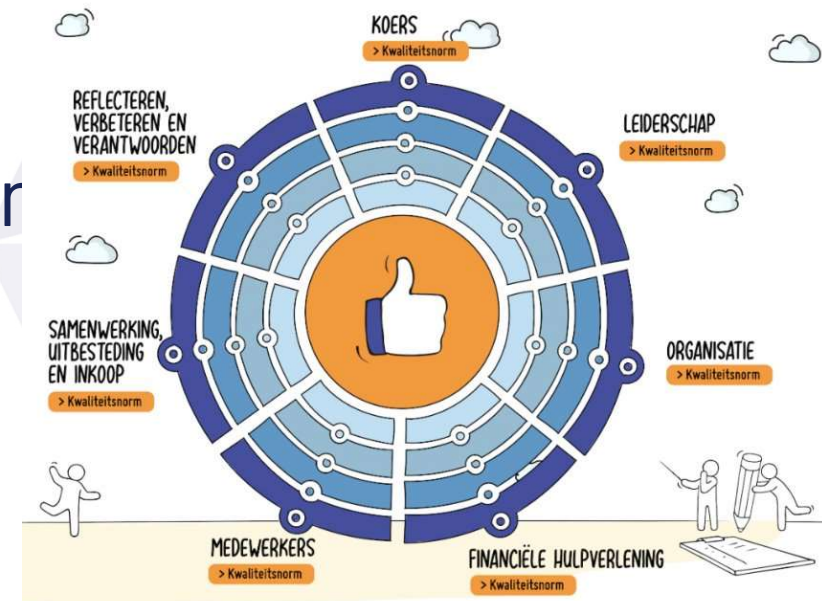
- 45% gemeentes (afdeling schuldhulpverlening in brede zin)
- 25% kredietbanken (gemeentelijk, GR of stichting)
- 30% private partijen (iof gemeente, werkgever, hulp voor ondernemers of bewindvoerder) etc.

NVVK-leden...

- nemen acute financiële stress bij hulpvragers weg
- werken met hulpvragers en schuldeisers samen aan een schuldenzorgvrij bestaan
- begeleiden hun klanten - zo kort als kan, zo lang als nodig – naar financiële redzaamheid

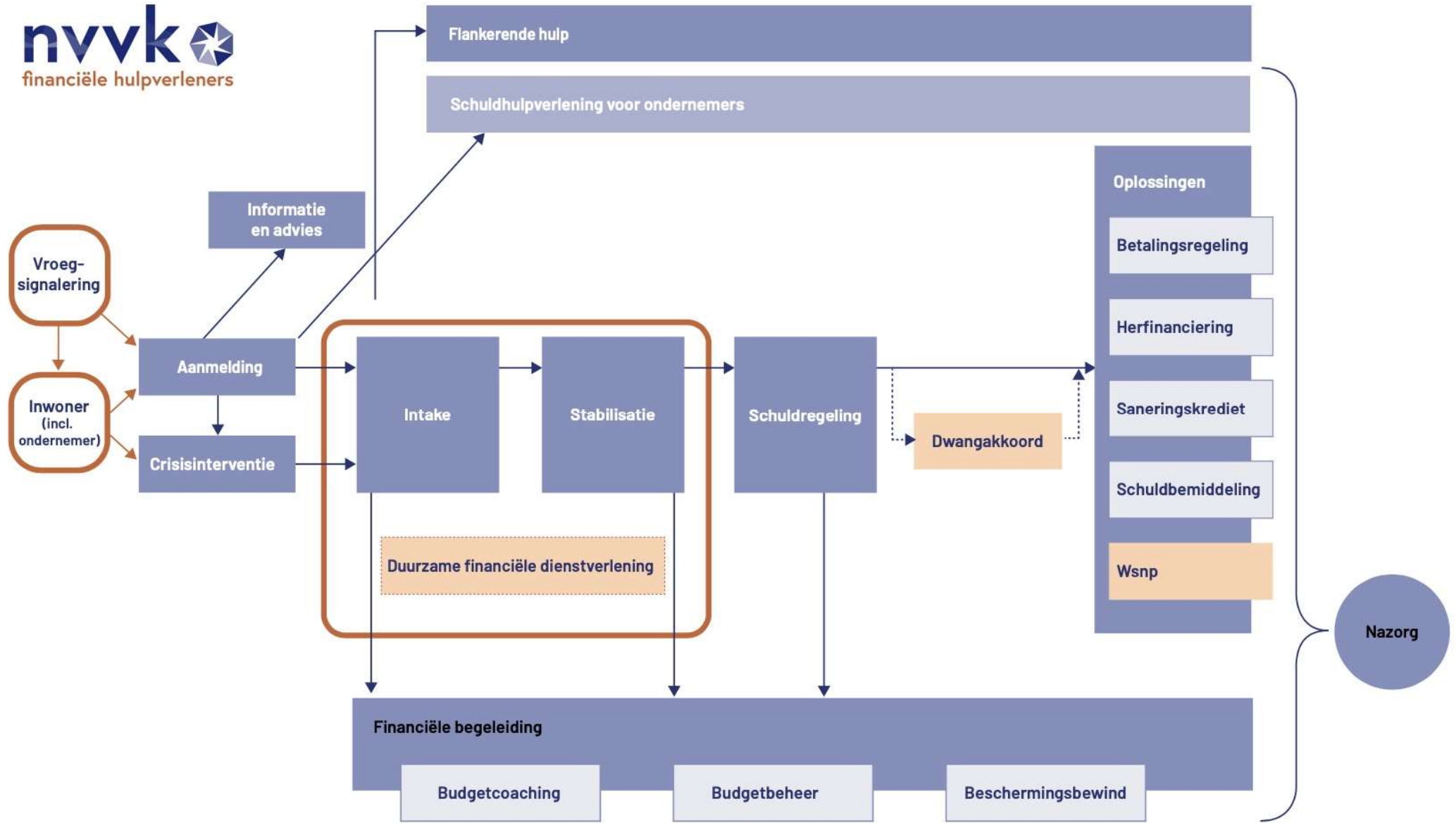
Regulering/ordening, lobby, ondersteuning beleid en uitvoering

- Kwaliteitskader
- Gedragscodes en modules
- Afspraken met schuldeisers, coron
- Serviceteam



Vrij beperkte maar strikte wetgeving rond de branche

- Wck: Wet Consumenten krediet, wie mag schuldbemiddelen en wie (dus) niet?
- Wgs: Wet Gemeentelijke schuldhulpverlening, inspanningsplicht tot schuldhulpverlening en nazorg
 - Vroegsignalering
 - Kaderwet = beleidsvrijheid
 - Geen recht op hulp, uitsluitingsgronden
 - termijnen van toepassing
- Wsnp: Wet schuldsanering natuurlijke personen/Fw



Schuldhulpverlening anno 2021: Proactief, innovatief en op maat

Vroegsignalering
Crisisinterventie



Ontstressen

Schuldenvrij maken

Bestendigen



Sanerings
krediet



Collectief
Schuld-
regelen



Schulden
knooppunt



Toekomst
zonder
schulden

Waarborg
fonds



Dwang
akkoord



Wsnp

Zelfhulp

Gemeente

Buddy

rust brengen

afbetalen

saneren

nazorg

- info & advies
- stabilisatie
- pauzeknop

- betalingsregeling
- herfinanciering

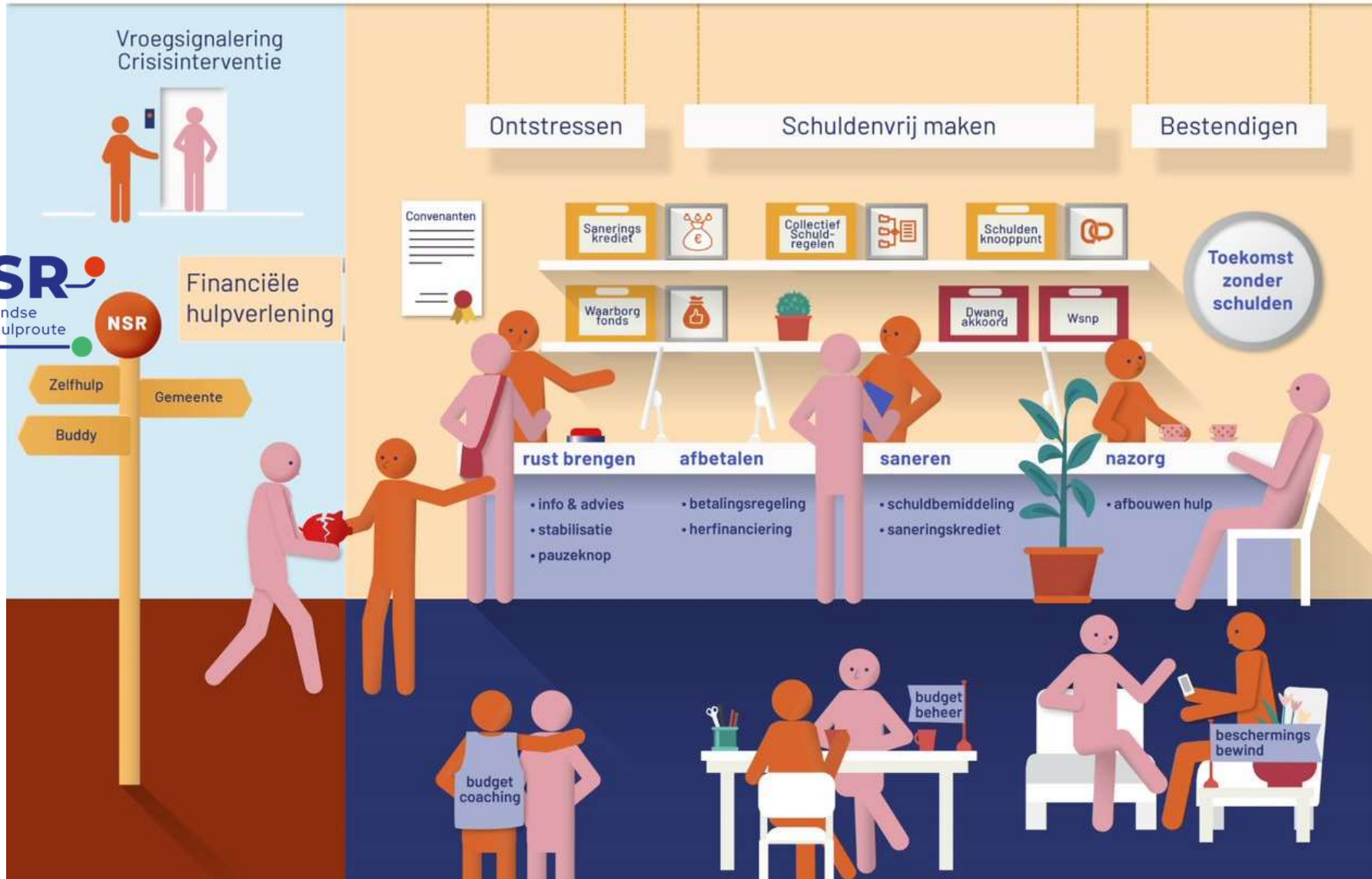
- schuldbemiddeling
- saneringskrediet

- afbouwen hulp

budget
coaching

budget
beheer

beschermings
bewind



NVVK Belofte



1. Aanmelden zonder drempels.

2. Hulp op basis van vertrouwen.



3. Duidelijkheid waar je aan toe bent.

4. Geen klanten buiten de boot.

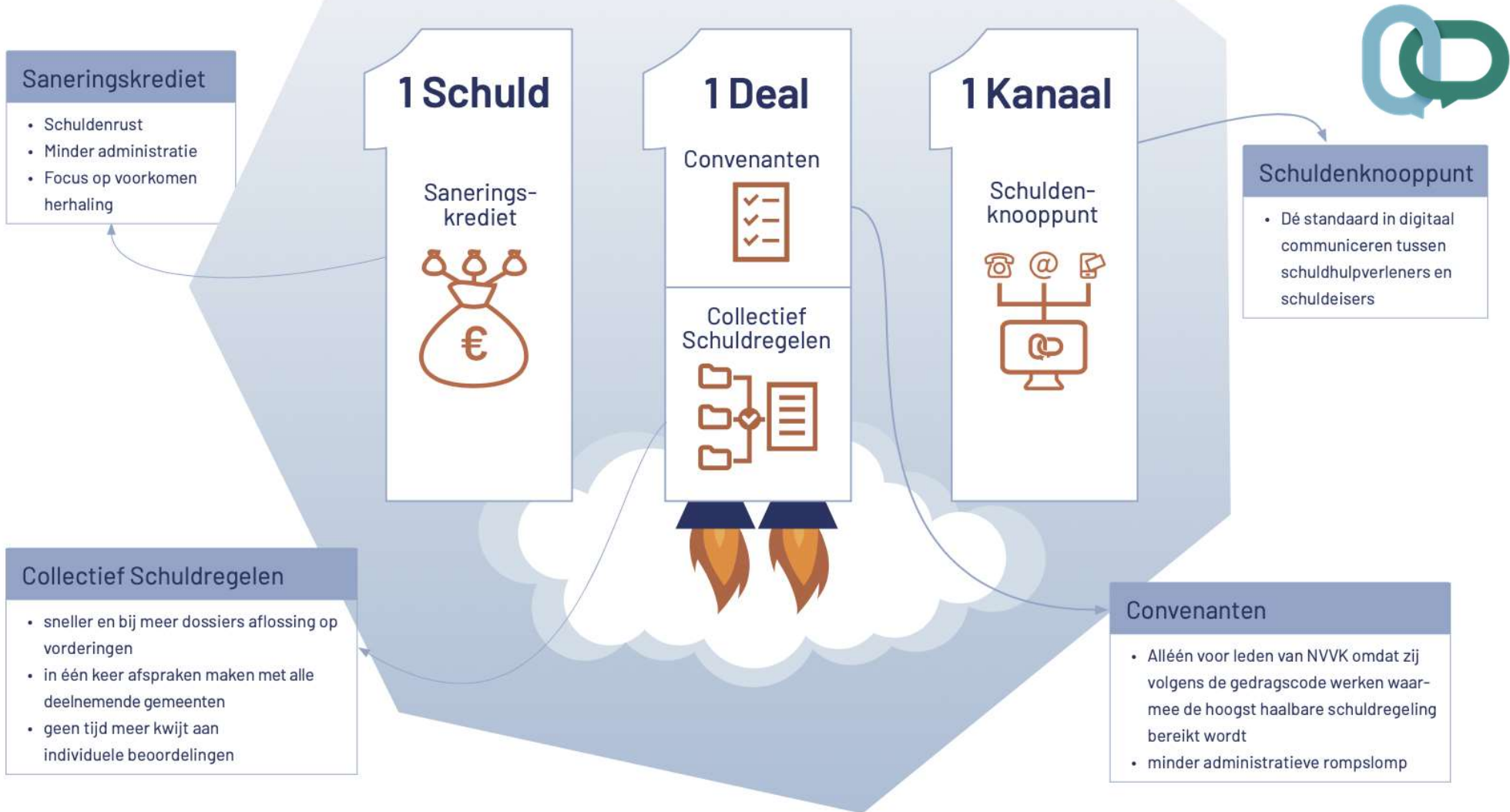


5. Druk schuldeisers verlagen.

6. Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij.



Het NVVK Arrangement voor schuldhulpverlening



Op naar een basisdienstverlening

- Regeerakkoord Rutte IV
- AGAS
- Initiatief 'Sneller uit de schulden'
- TK: Wijziging Wsnp

Ambities kabinet

- In 2025 groeien 50% minder kinderen op in armoede
- Leven 50% minder inwoners in armoede
- In 2030 halvering mensen met problematische schulden

- Gemeenten aanhaken; basisvloer, postcode verschillen
- Andere kijk op mensen met schulden
- Verkorting aflostermijn en begeleiding
- Scope bepaling
- Samenwerking VNG, SZW, Divosa & NVVK

Basisdienstverlening

Implementatie benodigt aanvullend onderzoek of verdere ontwikkeling 

Dienstverlening die direct geïmplementeerd kan worden

Alle gemeenten:

 In beeld	Gebruiken registratiesysteem om samenwerking tussen verschillende hulpverleners te versterken en om doorgeleiding naar professionele SHV te bevorderen 
 In contact	Faciliteren aanmelding SHV zonder drempels voor burger met problematische schulden (zonder veel papierwerk) ¹ 
 In gesprek	Gebruiken bewezen instrument voor systematische intake en triage bij problematische schulden, zodat het individuele verhaal in beeld komt en er op maat van de inwoner gewerkt kan worden 
	Hebben hulpaanbod toegespitst op specifieke groepen met problematische schulden (bijv. ondernemers, jongeren, huizenbezitters, andere culturele achtergrond), zodat op maat op bepaalde kenmerken wordt ingespeeld 
	Hanteren maximale doorlooptijden (ook schuldeisers) per processtap 
 Rust & overzicht	Starten begeleiding vanaf eerste gesprek
	Geven beschikking af met plan van aanpak op basis van triage via bewezen aanpak voor alle hulpvragers waarvoor na 1e gesprek meer dan enkel advies nodig is, zodat inwoner vanuit rust het proces in kan stappen <ul style="list-style-type: none"> Incl. begeleiding- en nazorgplan o.b.v. intrinsieke doelstelling en breed toekomstperspectief hulpvrager, vanaf start hulptraject en indien noodzakelijk inzet budgetcoaching, budgetbeheer of schuldenbewind door professionals Procesoverzicht met volgende contactmomenten aangepast op hulpvrager
	Zijn aangesloten op VISH (deurwaarders doorgeven of iemand schuldhulp krijgt) en landelijke schuldenpauzeknop 
 Plaatje compleet & perspectief	Bieden een begeleidingstraject aan. Onderdeel hiervan is financiële begeleiding op maat (coaching, training, ondersteuning, budgetbeheer, bewind) waarbij wordt gekeken wat iemand nodig heeft.
	Zijn aangesloten op Schuldenknooppunt (platform voor gegevensuitwisseling in de schuldhulp), zodat de ontzorgingsplicht wordt vervuld en zo snel mogelijk naar een schuldenovereenkomst gewerkt kan worden
 Met vertrouwen toekomst tegemoet	Bieden standaard saneringskrediet aan met aflostermijn van 18 maanden en afloscapaciteit berekend obv VTLB
	Evalueren en herzien plan van aanpak met evt. aangepast aanbod begeleiding en nazorg a.d.h.v. meetinstrument 
	Nemen bij terugval altijd persoonlijk contact op met de hulpvrager 
	Toetsen vroegsignalen op afgeronde schuldtrajecten in eerste zes maanden na afronding traject 
Algemeen	Bieden begeleiding aan inwoners die WSNP-traject (gaan) volgen
	Tekenen Convenant Lokale Overheid en volgen op. Helpt gemeenten met efficiënter minnelijk traject.

1. Implementatie mogelijk op korte termijn, maar vereist meer werk van hulpverlener. Daarnaast wordt aan ontwikkeling van de nodige faciliteiten gewerkt.

Elementen basisdienstverlening

ROUTEKAART
FINANCIËLE
ZORGEN

ALGEMEEN

Op zoek

In beeld

In contact

In gesprek

Rust en overzicht

Plaetje compleet
en perspectief

Trots en financieel fit

Met vertrouwen de
toekomst tegemoet

DIRECT
(OF AL
INGEZET)

 CONVENANT
LOKALE
OVERHEID

 GEEN
DREMPELS

 BEGEL.
START
DIRECT

 VISH

 BEGEL.
TRAJECT

 SCHULDEN-
KNOOP-
PUNT

 SK
18 MND

 OOK BEGEL.
BIJ WSNP

MIDDEL-
LANGE
TERMIJN

 INTAKE
& TRIAGE

 BESCH.
& PVA

 AANBOD
PER
GROEP

 MAX.
DOORLOOP-
TIJDEN

 EVALUEREN
& HERZIEN
PVA

 CONTACT
BIJ
TERUGVAL

 NOG 6 MND
VROEG-
SIGNALEN

LANGE
TERMIJN

 DDAS

 LANDELIJK
AANMELD-
PUNT SHV

 REG.
SYSTEEM

 GEEN
DREMPELS,
FACILITEITEN

 CENTRAAL
SCHULD-
REGELEN

 LANDELIJKE
SCHULDEN-
PAUZEKNOP

 MAX.
DOORLOOP-
TIJDEN VA
SCHULDREG.

 DOORSTROOM
SCHULDEN-
BEWIND

 OOK BEGEL.
BIJ WSNP

Elementen – direct in te zetten of al ingezet



Convenant lokale overheid

Het verbeteren van de samenwerking binnen gemeenten door de inzet van Convenant Lokale Overheid (CLO)



Zonder drempels

De aanmelding voor SHV zonder drempels voor inwoner met problematische schulden faciliteren (zonder veel papierwerk)



Begeleiding start direct

Het starten van begeleiding vanaf het eerste gesprek



VISH

Het aansluiten op VISH (aan deurwaarders doorgeven of iemand schuldhulp krijgt)



Begeleidingstraject

Het bieden van een begeleidingstraject.
O.a. financiële begeleiding op maat (coaching, training, ondersteuning, budgetbeheer, bewind, waarbij gekeken wordt naar wat iemand nodig heeft)



Schuldenknooppunt

Aansluiten op het Schuldenknooppunt (platform voor gegevensuitwisseling in de schuldhulp), zodat de ontzorgingsplicht wordt vervuld en z.s.m. naar een schuldenovereenkomst gewerkt kan worden



Saneringskrediet 18 maanden

Bieden standaard saneringskrediet aan met aflostermijn van 18 maanden en afloscapaciteit o.b.v. VTLB



Ook begeleiding bij Wsnp

Bieden begeleiding aan inwoners die Wsnp-traject (gaan) volgen

Verkorting, basisdienstverlening en op naar de ALV

maart 2023

Verkorting aflosperiode Wsnp/Msnp

NVVK 10-jaar agenda

Bijpraten leden en schuldeisers

juni-november 2023

Onderzoek Berenschot

Commissie sociaal minimum

november 2023

ALV

Motie: aanhouden verder onderzoeken

Basisdienstverlening

dec 2023 - april 2024

Commissies en regiobijeenkomsten

Bijpraten schuldeisers, RvA en Recofa

Mei 2024

ALV

In praktijk uitvoeren (per 1 juli 2024)

Vergelijking aflosmethodieken (door Nibud)

	Alleens taande	Alleenstaande AOW *	Paar zonder kinderen	Alleenstaan de ouder met 1 kind (17 jaar)	Alleenstaan de ouder met 2 kinderen (1 & 7 jaar)	Paar met 1 kind (1 jaar)	Paar met 3 kinderen (7, 11 en 13 jaar)
Besteedbaar inkomen (incl Toeslagen)	1752	1946	4104	3322	4469	3231	3725
Totale noodzakelijke uitgaven (incl. overig)	1852	1810	3357	2670	4064	3040	3810
Afloscapaciteit Nibud (saldo ink-uit)	-100	136	747	652	405	192	-84
Afloscapaciteit BVV (min. 5%)	61	271	1606	1013	625	667	667
Afloscapaciteit VTLB	-86	10	746	567	352	310	310
Vershil in afloscapaciteit Nibud/VTLB	-14	127	1	85	53	-118	-394

Elementen adviezen

Relatie met
andere
definities

We zijn geen
rechters

36 maanden
geeft
duidelijkheid

Altijd
problematisch
bij?

Subjectief
maar wel met
duidelijk kader

Alles tussen 18
en 36
maanden;
subjectief?

100% betalen

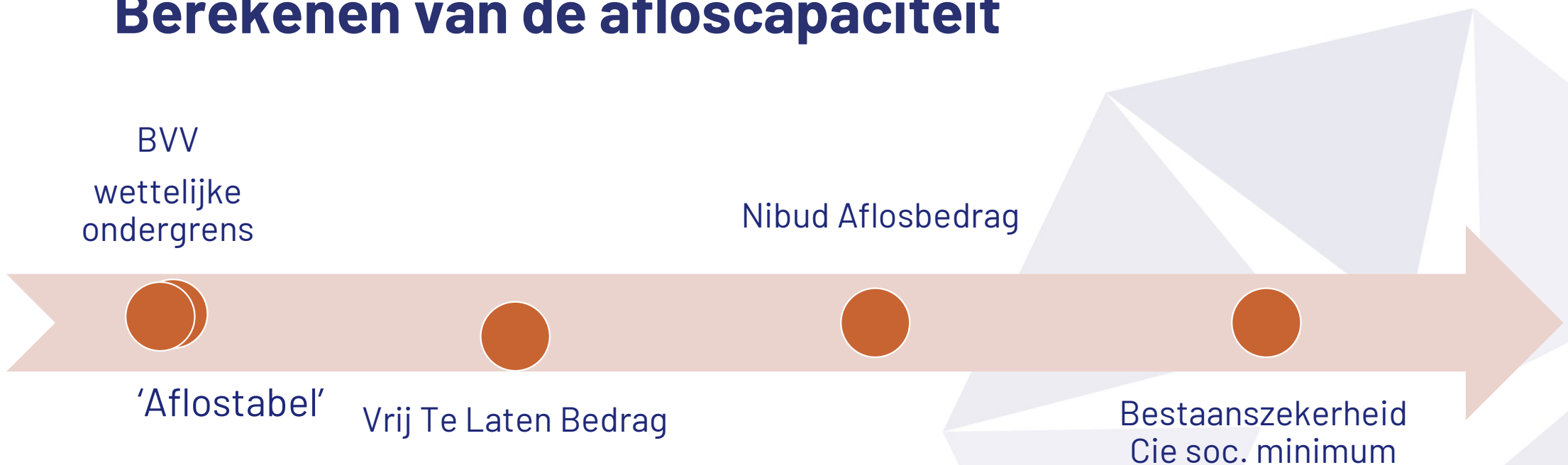
Objectieve
maatstaf

Ruimte voor
maatwerk

Connectie
Wsnp

Duidelijkheid

Berekenen van de afloscapaciteit



SNG: Gemiddeld 18
maanden beslag

ALV

Het Vrij Te Laten Bedrag (VTLB) aan te houden voor het berekenen van de afloscapaciteit en, als dat 0 is, € 0,00 aan te bieden onder voorwaarde van passende begeleiding.

Problematische situatie; wanneer finale kwijting?

Definitie(s)

- Wsnp
- Wgs
- CBS
- BKR
- Dienst toeslagen
- Overig

Objectief uitgangspunt

- Uitgangspunt: 100%
- Verhouding kredieten
- 36 maanden
- Normatief karakter
-

Subjectief, weegt mee

- We zijn geen rechter
- Schrijnend geval of niet?*
- Vrije uitleg is risicovol
-

ALV voorstel

Een problematische schuldsituatie is de situatie waarin te voorzien is dat een natuurlijke persoon schulden niet zal kunnen blijven afbetalen of is gestopt met afbetalen. In ieder geval een situatie waarin niet binnen 36 maanden alle openstaande vorderingen betaald kunnen worden (met een betalingsregeling).

Hetzelfde èn het juiste gereedschap



Mail: j.eijzenbach@nvvk.nl

Volgen via LinkedIn: @NVVK of @J.Eijzenbach

Nieuwsbrief: abonneer je via deze link: nvvk.nl/nieuwsbrief