

de Vereende

Carola Wijkamp – Hermsen,
Directievoorzitter

Betalingsproblematiek; Welke rol pak jij?

de Vereende | schade- en
verzekeringsooplossingen



Inhoud

1

de Vereende / Schade- en verzekeringsoplossingen

missie, kernwaarden & entiteiten

2

de Vereende / verzekeringen

dé verzekeraar voor bijzondere risico's

3

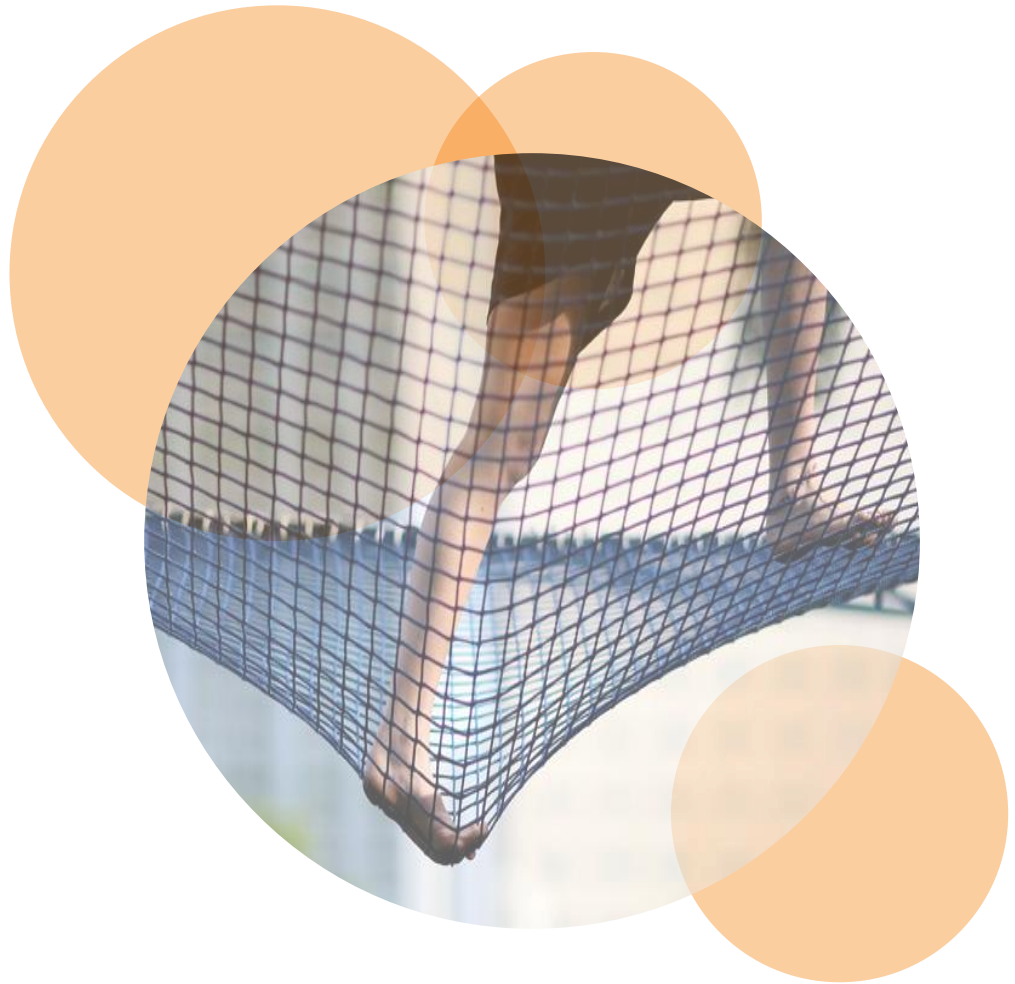
Waarborgfonds Motorverkeer

voor schades zonder of onbekende dader

4

Betalingsproblematiek; sociaal incasseren

welke rol pak jij?



**Wij zijn de
Vereende.
We stellen ons
voor!**

Onze missie

De missie van de Vereende is om oplossingen te bieden voor maatschappelijke issues in de schadeverzekeringsbranche.

Onze belofte

De zekerheid waar de tijd om vraagt.

Onze kernwaarden

Oplossingsgericht

- / Hulpvaardig
- / Proactief
- / Vernieuwend

Empatisch

- / Gelijkwaardig
- / Respectvol
- / Toegankelijk

Deskundig

- / Een instituut
- / Thought leadership
- / Kenniscentrum

Duurzaam

- / Sociaal
- / Eerlijk
- / Ongelijkheid verminderen



1

de Vereende

De Verenigde Assurantiebedrijven Nederland (VAN) worden in 1940 opgericht om herverzekeringscapaciteit te garanderen voor de Nederlandse markt.

Later aan de VAN toegevoegd:

- Terminus > Rialto > VAN Verzekeren > **de Vereende**
- BAVAM-polis
- Waarborgfonds Motorverkeer
- Nederlands Bureau
- Atoompool
- NHT

Entiteiten de Vereende

Nederlands Bureau /
motorrijtuigverzekeraars

Atoompool /

de Vereende / verzekeringen

Waarborgfonds /
motorverkeer

NHT /



2

de Vereende verzekeringen

Dé vangnetverzekeraar voor bijzondere risico's.

Risico's zijn bijzonder door:

- Het te verzekeren object
- Het verleden van de verzekeringnemer

Bijzondere objecten

- taxi's
- praalwagens
- bezorgbrommers
- tattoo shops
- gemotoriseerde evenementen
- enz..



Bijzondere verzekeringsnemers

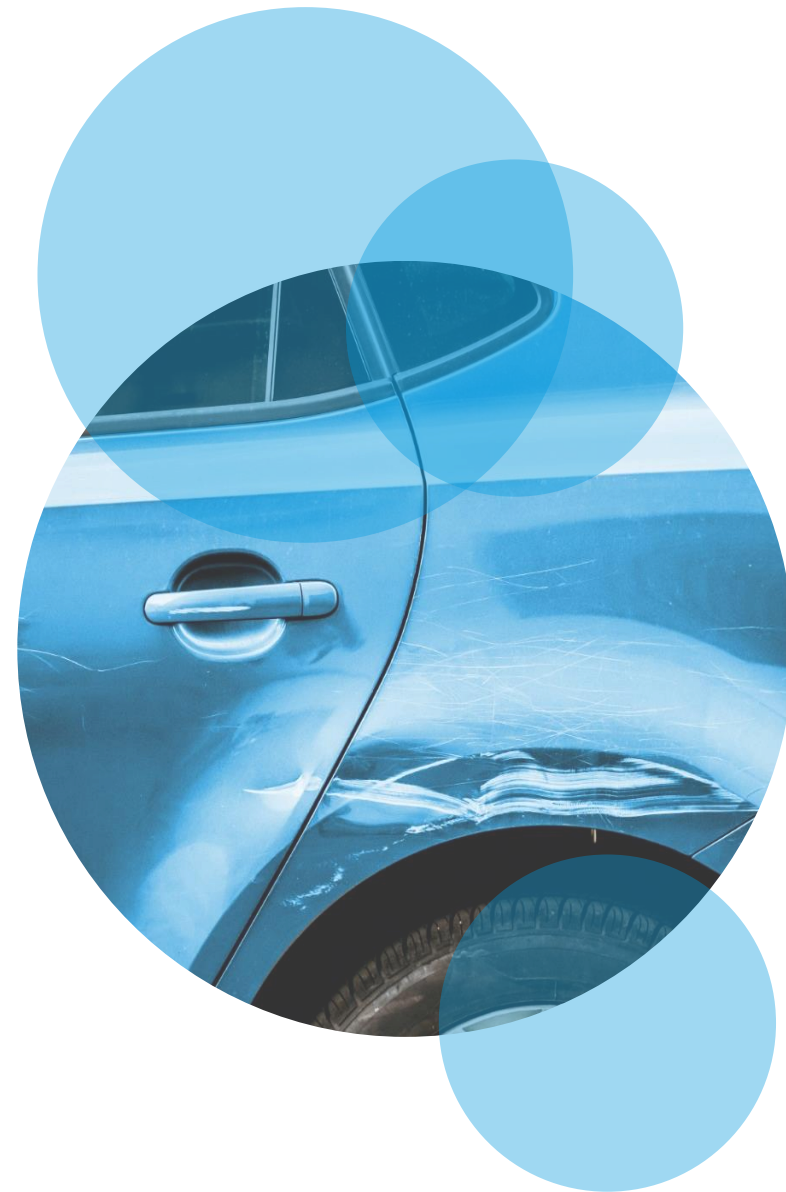
- hoog schadeverleden
- betalingsproblemen/schuldhelpverlening
- bijzonder beroep
- ex gedetineerd
- (ex)verslaafd
- enz..



3

Waarborgfonds motorverkeer

Het Waarborgfonds is er voor iedereen die door een motorvoertuig schade heeft geleden en met die schade niet terecht kan bij de eigen verzekeraar. Bijvoorbeeld als de veroorzaker is doorgereden, niet verzekerd is of reed in een gestolen motorvoertuig.



historie & cijfers

- Opgericht in 1965
- Stichting zonder winstoogmerk


Cijfers 2022

- bijna 44.000 claims
- toewijzingspercentage van 81%
- ruim 68 miljoen euro betaalde schadebedragen
- klanttevredenheid 8.6



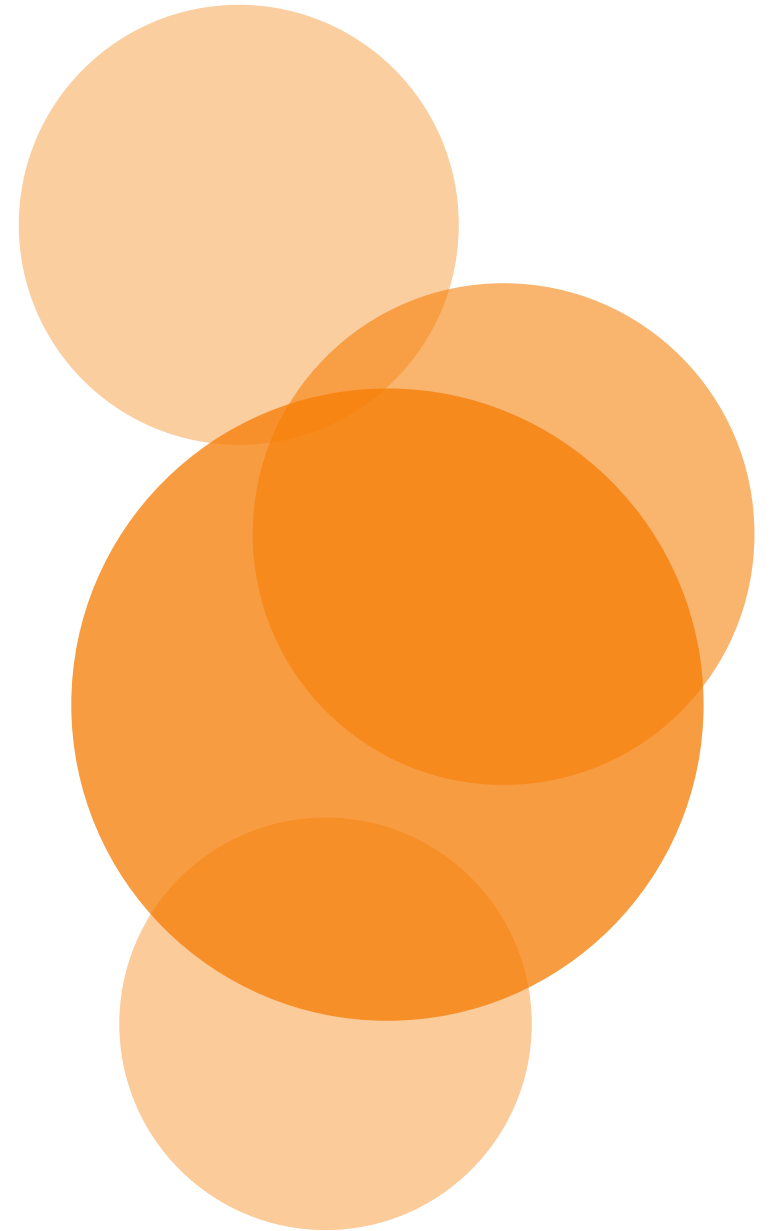
4

Betalingsproblematiek; Sociaal incasseren?

- Waarom gaat mij dit aan het hart?
 - Wat viel mij op aan het onderzoek STV?
 - Wist je dat 3 op de 10 huishoudens financieel ongezond is?
- 

Raylison Vidal

Acceptant



Sociaal **incasseren**

- Waarom sociale duurzaamheid?
Environmental Social Governance (ESG)
- Wat zijn de uitdagingen?
Voor de reguliere markt en de Vereende
- De particuliere klant met betalingsproblemen;
 - Hoe houd je de klant binnenboord?
 - En wat is het beste voor de klant?
- Zorgplicht intermediair



Sociaal **incasseren**

- Verbond van Verzekeraars:
werkgroep Sociale duurzaamheid
- Praktijkvoorbeelden verzekeraars
- Wat doet de Vereende?
- Welke rol pak jij?





**De zekerheid
waar de tijd
om vraagt.**